STAR MOBILITY

Sede legale:
Viale Italia, 100 - 26900 Lodi
Capitale Sociale
4.538.512,00

starmobility@pec.it
REA: LO1451799
CF-PI: 01927790186

Prot. n. STARMobility_24_2876

Spett.le
Comune di Calvignasco
segreteria.calvignasco@pec.it

Spett.le
Comune di Casarile
protocollo@pec.comune.casarile.mi.it

Spett.le
Comune di Casorate
casorateprimo@postemailcertificata.it

Spett.le
Comune di Lacchiarella
protocollo@pec.comune.lacchiarella.mi.it

Spett.le
Comune di Motta Visconti
segreteria@pec.comune.mottavisconti.mi.it

Spett.le
Comune di Noviglio
protocollo.noviglio@legalpec.it

Spett.le
Comune di Rosate
comune.rosate@pec.regione.lombardia.it

Spett.le
Comune di Vermezzo
vermezzoconzelo@pec.it

Spett.le
Comune di Vernate
comune.vernate@pec.regione.lombardia.it

Spett.le
Comune di Zibido San Giacomo
protocollo@pec.comune.zibidosangiacomo.mi.it

STAR MOBILITY

Sede legale:
Viale Italia, 100 - 26900 Lodi
Capitale Sociale
4.538.512,00

starmobility@pec.it
REA: LO1451799
CF-PI: 01927790186

e p.c.

Spett.le
Agenzia del Trasporto Pubblico Locale del Bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia
protocollo@pec.agenziatpl.it

Spett.le
Città Metropolitana di Milano
protocollo@pec.cittametropolitana.mi.it

Trasmissione via PEC

Lodi, 24.10.2024

OGGETTO: Riscontro a Segnalazione disservizi a seguito dell'incontro del 23.10.2024

Spett.li Enti in Indirizzo,

nel recepire le segnalazioni pervenute alla nostra attenzione e facendo seguito all'incontro tenutosi lo scorso 23 ottobre, con la presente vorremmo innanzitutto esprimere il nostro rammarico per il disagio che gli utilizzatori del servizio di traporto pubblico si trovano a dover sostenere stante il nostro sforzo costante nel trovare soluzioni percorribili finalizzate a renderlo comunque accessibile.

Come più volte evidenziato in molte sedi, in ultimo nella riunione scorsa, la carenza sistematica di personale di guida nel mercato del lavoro, a livello nazionale ed europeo, non ci consente di raggiungere un livello occupazionale adeguato, in grado di coprire le assenze eccezionali e garantire con assoluta continuità il servizio offerto.

Nel momento in cui si verificano assenze superiori alla media le normali operazioni di copertura che poniamo in atto (principalmente ricorso a prestazioni extra turno e spostamento personale da altri depositi) non riescono a coprire l'intero servizio, con conseguenti spiacevoli omissioni di corse.

In questo particolare momento il tasso di assenteismo nella zona da Voi amministrata ha subìto un incremento eccezionale, con l'apice nelle giornate di giovedì 17 e venerdì 18 (33% di assenti), e che purtroppo sta perdurando, seppur in misura minore.

Per cercare di ritornare a regime e dare continuità e regolarità al servizio stiamo proseguendo il progetto "*Academy*", con l'imminente avvio di due nuove edizioni, che ci permette di formare internamente nuovi conducenti di linea e di sostenerli nell'acquisizione dei titoli abilitativi necessari (patente D e CQC).

Unitamente a ciò anche l'ordinario canale di ricerca di personale, attraverso l'esame di candidature spontanee, viene seguito e supportato da politiche interne a sostegno dell'attrattività della professione.

Stiamo inoltre valutando una rimodulazione del servizio che ci potrebbe consentire di meglio equilibrare i carichi, anche se la grande concentrazione di Utenza nella fascia mattinale non ci consente molti spazi di manovra in tal senso; probabilmente l'introduzione di autobus a maggiore capienza potrebbe portare benefici, ma su questo ci sono alcune complicazioni che stiamo attenzionando.

Sede legale:
Viale Italia, 100 - 26900 Lodi
Capitale Sociale
4.538.512,00

starmobility@pec.it
REA: LO1451799
CF-PI: 01927790186

Sul fronte della comunicazione all'utenza segnaliamo che STAR Mobility ha da tempo attivato l'APP "STAR Mobility Bus Sapiens" che permette ai viaggiatori la consultazione dei dati di geolocalizzazione dell'autobus per una verifica, in tempo reale, della presenza della corsa e per poter avere informazioni sull'orario di arrivo in fermata. Tale APP ha avuto un positivo riscontro dai nostri utenti e viene attualmente utilizzata da circa 6.000 abbonati.

Infine stiamo attivando anche un ulteriore servizio dedicato a tutti gli abbonati registrati al nostro portale che, tramite ricevimento di una newsletter dedicata, verranno anticipatamente informati sulle corse non garantite nella giornata successiva.

Con la speranza di poter rientrare in tempi rapidi dallo stato emergenziale temporaneo che sta interessando la vostra zona, confermo la mia disponibilità ad incontrare, anche singolarmente, le Amministrazioni del territorio per recepire eventuali esigenze o suggerimenti che riteniate utile evidenziare.

Cordiali saluti

STAR Mobility S.p.A.
Il Gestore dei Trasporti
Lucio Piazzardi